

INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

Para generar tu factura electrónica toma en cuenta que:

- Podrás facturar los boletos del mes en curso y hasta 7 días naturales del mes siguiente.
- **El sistema te permite hasta un máximo de 20 boletos en una factura con un mismo nombre o razón social.**
- El tiempo de envío de la factura es de 24 a 48 horas (días hábiles).



INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

Autotransportes
Flecha Roja

México Toluca San Luis Mextepec Querétaro

Los pasos para realizar tu factura son:

PASO 1:

Ingresa al portal de Flecha Roja y ubica la sección de "Facturación" en el menú principal.



PASO 2: Ingresa el RFC y el e-mail

RFC E-MAIL

CONSULTAR BOLETOS A FACTURAR POR INTERNET

Aviso de Privacidad

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas. En este contexto y mediante este documento, se informa a usted sobre los datos personales que le son recabados y las finalidades y características relevantes de su tratamiento.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. AUTOTRANSPORTES DE PASAJEROS MÉXICO TOLUCA SAN LUIS MEXTEPEC QUERÉTARO FLECHA ROJA, S.A. DE C.V., con domicilio en Sur 122 sin número, Colonia Real del Monte, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01130, Ciudad de México, Terminal Central de Autobuses del Poniente del Ciudad de México interior 101 Primer Piso, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les da a los mismos y de su protección.

Acepto Aviso de Privacidad

INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

Los pasos para realizar tu factura son:

PASO 3: Acepta el aviso de privacidad para poder continuar

Acepto Aviso de Privacidad

CONTINUAR

PASO 4: Registra tus datos fiscales.

- ✓ RFC y el Nombre o Razón social (si el sistema no lo refleja de forma automática o si no estás registrado).
- ✓ Selecciona en CFDI (Comprobante Fiscal Digital por Internet), si tu factura es por "Gastos Generales" o "Por Definir".
- ✓ Confirma tu correo (el sistema lo colocará automáticamente en el primer recuadro)

REGISTRA TUS DATOS FISCALES

RFC	ATP561002J67		
NOMBRE / RAZÓN SOCIAL	PREVENCIÓN ANTE EMERGENCIAS Y RIESGOS S.A DE C.V		
USO DEL CFDI	GASTOS EN GENERAL		
EMAIL	facturacion@flecharoja.com.mx	CONFIRMACIÓN EMAIL	facturacion@flecharoja.com.mx



INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

Los pasos para realizar tu factura son:

PASO 5: Registra los datos que están impresos en tu boleto.

- ✓ **Folio a facturar:** Registra el número de folio que aparece en tu boleto.
- ✓ **Monto:** Coloca el costo de tu boleto

Nota: De querer facturar más de 20 boletos o con distintas razones sociales, debes volver a completar los pasos iniciales.

DATOS Y FOLIO DE TU VIAJE



Podrás facturar hasta 20 folios

FOLIO A FACTURAR	<input type="text" value="TAQ350000561416200"/>	<input data-bbox="1543 735 1585 777" type="button" value="?"/>	MONTO	<input type="text" value="60"/>	<input type="button" value="+ Agregar"/>
FOLIO A FACTURAR	<input type="text"/>	<input data-bbox="1543 818 1585 859" type="button" value="?"/>	MONTO	<input type="text"/>	<input type="button" value="🗑️"/>

PASO 6: Verifica los datos y da clic en "CONTINUAR". El sistema emitirá tu factura y la enviará a tu correo electrónico.

← Regresar

Continuar →

INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

¿CÓMO IDENTIFICAR LOS FOLIOS DE FACTURACIÓN?

Estos folios se encuentran impresos en tu boleto.

Boleto tipo M

En caso de facturar únicamente este tipo de boleto debes capturar solo los números de operación que se conforman por 9 dígitos numéricos.



INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

¿CÓMO IDENTIFICAR LOS FOLIOS DE FACTURACIÓN?

En caso de querer facturar el boleto Tipo M y Y en una sola factura deberás capturar la secuencia alfanumérica que encontrarás en el boleto como "FOLIO A FACTURAR".

*Captura el folio incluyendo letras y números.

*Las primeras siglas corresponden a las letras TAQ (no confundir la letra "Q" con el número "cero").

Autotransportes de Pasajeros
MÉXICO TOLUCA-SAN LUIS MEXTEPEC
QUERÉTARO FLECHA ROJA SA DE CV

Empresa:
AFR
Folio:
M-F-03280523

Origen:
MEXP
Destino:
TOLU
Asiento:0

Precio:
\$ 49.14
IVA \$ 7.86
Costo Total:
\$ 57.00
T. P: ADULTO
V: 9000169
T: 13203
144286697
F. Vje:
F. Via:
23/09/2015
14:02

AUTOTRANSPORTES FLECHA ROJA SA DE CV

Folio: M-F-03280523
Origen: **MEXICO PONIENTE**
Destino: **TOLUCA**
Hora:
Fecha:
Asiento: **N.OPE.144286697**
Servicio: ORDINARIO
T. Pasajero: ADULTO
Precio: \$ 49.14
IVA: \$ 7.86
Costo Total: \$ 57.00
F. Pago: EFECTIVO
F. Ins: 23/09/2015
H. Ins: 14:02
Vendedor: 9000169
Terminal: 13203
El Costo Total incluye IVA
Para facturar este boleto
ingresa a la página:
<http://www.grupoflecharoja.com.mx>

**Folio a facturar:
TAQ0351442866979161**

INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

¿CÓMO IDENTIFICAR LOS FOLIOS DE FACTURACIÓN?

Boleto tipo Y

Captura el "FOLIO A FACTURAR" que se encuentra en la parte inferior del boleto incluyendo letras y números. Las primeras siglas corresponden a las letras PVM.



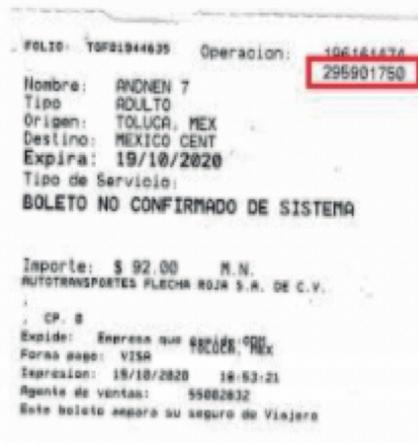
INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

¿CÓMO IDENTIFICAR LOS FOLIOS DE FACTURACIÓN?

Boleto Multiempresa: Emitido por empresas con las que tenemos convenio. Si compraste tus boletos para viajar con Flecha Roja en una taquilla autorizada (Ovnibus y Omnibus de México), estos boletos se pueden facturar en nuestro sitio web.

Captura el folio a facturar. El mismo estará ubicado según el tipo de boleto:

Segunda línea en esquina superior derecha:



Segunda línea en mitad de boleto:



En el caso de tener 10 dígitos en el número de operación deberán omitirse el primer y dos últimos dígitos, así solo se capturan 7 dígitos).

INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

Autotransportes
Flecha Roja

México Toluca San Luis Mextepec Querétaro

Pase de intercambio

Si realizó la compra en la página web, se envía a su correo un pase de intercambio; el cual deberá ser canjeado por un boleto físico en los kioscos o taquillas. Una vez realizado este proceso, encontrará en su e-mail un correo con el folio a facturar, el mismo con el que podrá realizar su factura desde el sitio web de Flecha Roja <https://www.flecharoja.com.mx/>

PASE DE INTERCAMBIO

Importante: Este NO es un pase de abordar. Favor de realizar el intercambio directamente en la taquilla de Flecha Roja.

Autotransportes
Flecha Roja
México Toluca San Luis Mextepec Querétaro

TOLUCA



MEXICO PONIENTE

NIT: 6314

PASAJERO: luis alberto reyes de leon

NO. OPERACIÓN: 2343750



Salida: 27ENE 2021

Sub Total: 51.72

IVA: 8.28

Total a pagar: 60.00

Forma de Pago: 04

Tipo Servicio: SEMIDIRECTO

Tipo Pasajero: ADULTO

TERMINOS Y CONDICIONES



Los pasajeros que cuenten con su PASE DE INTERCAMBIO impreso o en algún dispositivo móvil, deberán pasar a taquilla a realizar el canje por un boleto de viaje presentando una identificación oficial vigente, este documento no es un pase para abordar.



El PASE DE INTERCAMBIO es válido únicamente para la hora y fecha anotada en el mismo, verifíquese antes de adquirirlo.

No hay cancelaciones ni reembolsos en este tipo de compra.



Si desea realizar alguna modificación en el PASE DE INTERCAMBIO en hora o fecha en servicios confirmados solo podrá efectuarse en taquillas 30 minutos antes de su salida mostrando una identificación oficial vigente y dicho pase, de no ser así, se cancelará y no se realizará reembolso de compra.



En caso de canje de boletos con descuento presentar la credencial oficial vigente y original en taquilla emitida por la dependencia para poder realizar el intercambio, de no ser así, se cancelará y no se realizará reembolso de compra.



DOCUMENTACIÓN DE EQUIPAJE

En caso de viajes en donde el tipo de servicio requiera documentar equipaje, presentarse 30 minutos antes de su salida en taquillas.

La empresa no se responsabiliza por equipaje sin táxon, robo, olvido de equipaje, bultos u otras pertenencias que el pasajero lleve consigo a bordo o en el interior del porta equipajes.

Sólo se permite llevar a bordo 1 plaza de mano por pasajero, que no exceda el tamaño de la gaceta del autobús destinada a la transportación de dichas pertenencias pequeñas, de lo contrario se tendrá que introducir en el porta equipajes del autobús.



Para los servicios en los que se documenta equipaje, la indemnización en caso de pérdida o extravío, será de conformidad con lo dispuesto por "LA LEY DE CAMINOS, PUENTES Y AUTOTRANSPORTE FEDERAL" Y "EL REGLAMENTO DE AUTOTRANSPORTE FEDERAL Y SERVICIOS AUXILIARES".



La empresa no se hace responsable por pérdida o daños de: carga frágil, equipos de cómputo, electrónicos, electrodomésticos o artículos de valor, así como los objetos que suba a la cabina de pasajeros; estos viajarán bajo la responsabilidad absoluta del pasajero.

En caso de extravío o pérdida de equipaje Documentado, Autotransportes de Pasajeros México Toluca San Luis Mextepec Querétaro Flecha Roja, S.A de CV, tendrá un máximo de 72 horas, para la búsqueda minuciosa en Terminales de origen, intermedias o destino final.

Declarado el extravío del equipaje, se pagará al pasajero afectado la cantidad máxima de 15 días de salario mínimo general vigente por pasajero y contra entrega de la o las contraseñas del equipaje documentado, sin responsabilidad alguna por el contenido del equipaje.

En el caso del Servicio Marmado, el equipaje viaje bajo su responsabilidad, dado que no se documenta por la empresa.

RECOMENDACIONES

No llevar dentro de su equipaje documentado artículos de valor como:

- Cámaras o videocámaras
- Computadoras
- Documentos Negociables
- Celulares o electrónicos
- Joyas y Dinero.

ATENCIÓN A CLIENTES

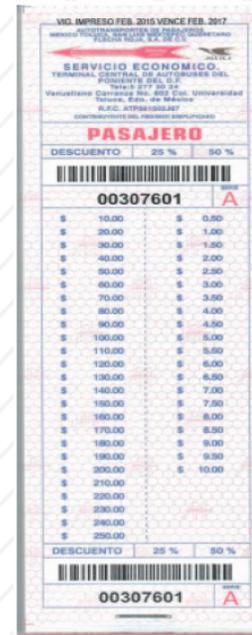
En caso de dudas de nuestros servicios, quejas o sugerencias ponemos a sus órdenes el área de Atención a Clientes en el teléfono cada sin costo 01 800 224 8452 y en el correo atencion@flecharoja.com.mx, o bien, si lo prefieren, contáctenos vía Redes Sociales en Facebook /FlechaRoja, Twitter @FlechaRoja_Mx y en Instagram como flecharoja_mx

INSTRUCTIVO PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

Boletos manuales

(No se pueden facturar mediante la página Web)

Puede enviar una **imagen legible** de los boletos y sus **datos fiscales** al correo electrónico: facturacion@flecharoja.com.mx



AUTOBUS: 83
AUT DE PAS MEX TOL SLM GRO FLECHA ROJA SA
CV
Asignacion: 18147/3
FOLIO: 18147-43
Origen:
EL YAQUI
Destino:
DO+A ROSA
Subtotal: \$40.52
IVA: \$6.48
Total: \$47.00
Fecha: 15/01/2021 06:23:00 a. m.
Tipo Pasajero: ADULTO
Exp: 26500023 Terminal: 235
Folio a Facturar:
PVACE34AA0C062300

TIPO N

TIPO R

TIPO S

TIPO PVA